# **ООО «ЭЛИНОКС»**



**Прилавок-витрина холодильный**

**высокотемпературный**

**ПВВ(Н) 70М - С - НШ**

**модели «ПАТША»**

## ПАСПОРТ

и

руководство по эксплуатации



1. **НАЗНАЧЕНИЕ**

Прилавок-витрина холодильный высокотемпературный с нейтральным шкафом типа ПВВ(Н) 70М-С-НШ модели «ПАТША» (далее прилавок) предназначен для кратковременного хранения, демонстрации и раздачи холодных закусок и третьих блюд.

Используется на предприятиях общественного питания в составе технологических линий раздачи или как самостоятельное изделие.

Эксплуатация прилавка допускается при температуре окружающего воздуха от 12 до 32 С, относительной влажности от 40 до 70%.

Сертификат соответствия № С-RU.MX11.B.00062 от 03.07.2012г. до 02.07.2017г.

Санэпидемзаключение № 21.01.04.515.П.001161.10.07 от 16.10.2007 г. до 16.10.2012 г. Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Чувашской Республике.

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2008. Регистрационный номер №73 100 3466 от 30.12.2010г., действителен до 29.12.2013г.

1. **ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Технические данные приведены в таблице 1.

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | | Значения параметров | |
| ПВВ(Н) 70М-С | |
| -01-НШ | - НШ |
| 1. | Полезная объем м³  -витрины,  - ванны  -суммарный | 0,5  0,083  0,583 | 0,7  0,117  0,817 |
| 2. | Демонстрационная площадь прилавка, м²:  - полок витрины  - ванны или столешницы  - суммарная | 1,55  0,49  2,04 | 2,07  0,69  2,76 |
| 3. | Температура воздуха полезного объема, С | от 1 до 10 | |
| 4. | Номинальная холодопроизводительность холодильного агрегата | по паспорту агрегата | |
| 5. | Род тока | Однофазный, переменный | |
| 6. | Частота, Гц | 50 | |
| 7. | Номинальное напряжение, В | 230 | |
| 8. | Количество ламп освещения, шт. | 2 | |
| 9. | Потребление электроэнергии за сутки, кВт/ч, не более | 7 | 7,6 |
| 10. | Установленный номинальный ток в амперах, (Вт), всех энергопотребителей, не более:  -холодильного агрегата;  - электродвигателя испарителя  - ТЭНа оттайки  -лампы освещения;  -суммарный | 3,06 (479)  0,2 (32)  0,7 (160)  0,2 (15+12=27)  3,46 (538) | 3,45 (558)  0,2 (32)  0,7 (160)  0,22 (15х2=30)  3,87 (620) |
| 11. | Номер хладагента | R404А | |
| 12. | Общая масса хладагента, кг, не более | 0,55 | 0,6 |
| 13. | Габаритные размеры, мм:  длина;  ширина  высота до стола;  высота | 1120  805/1030  850  1700 | 1500  805/1030  850  1700 |
| 14. | Масса ,кг, не более | 170 | 210 |

1. **КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ**

Таблица 2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование | Количество комплектующих, шт. | |
| ПВВ(Н)70М-С | |
| -01-НШ | -НШ |
| 1. Прилавок | 1 | |
| 2. Кронштейн для направляющих | 2 | |
| 3. Направляющие для подносов | 1 | |
| 4.Полки (стекло или решетка) | 6 | |
| 5. Поддон для сбора воды | 1 | |
| 6. Гастроемкость GN 1/1-150 | 3 | 4 |
| 7. Паспорт на холодильный агрегат | 1 | |
| 8. Паспорт и руководство по эксплуатации | 1 | |
| 9. Пакет из полиэтиленовой пленки | 1 | |
| 10. Проставка ЭМК 70М-035 | 3 | 3 |
| 11. Болт М6х20 ГОСТ7798-70 | 2 | |
| 12. Гайка М6 ГОСТ5915 | 2 | |
| 13. Упаковка | 1 | |

**4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ**

Прилавок холодильный стационарный состоит из основания, к которому крепятся облицовки. На облицовки устанавливается столешница: из нержавеющей стали в форме ванны глубиной 170 мм.

Сверху над столешницей прилавка расположена охлаждаемая витрина с тремя рядами стеклянных полок или решеток, для раздачи пищи. Поднимающиеся дверцы витрины обеспечивают удобное извлечение блюд из нее. Со стороны обслуживающего персонала витрина снабжена раздвижными дверками. Внутри витрины расположены 2 лампы для подсветки. Под основанием устанавливается поддон для сбора воды после оттайки испарителей (верхнего и на ванне).

Прилавок снабжен направляющими для установки подносов.

Внутри корпуса расположен нейтральный шкаф (без дверок).

Эквипотенциальный зажим расположен на правой стороне, со стороны обслуживающего персонала, под основанием.

Клеммный блок для подключения прилавка к сети расположен за панелью управления.

На панели управления расположены:

- клавишный выключатель для включения компрессора и верхнего охладителя;

- выключатель для включения освещения;

- контроллер.

Холодильная установка прилавка представляет собой заполненную хладогентом (смесь гидрофторуглеродного фреона – R404А и полиэфирного масла POE 160 PZ) замкнутую герметичную систему, состоящую из:

- холодильного агрегата;

- испарителя, расположенного на днище ванны;

- испарителя, расположенного в верхней части витрины;

- капиллярной трубки.

Контроллер предназначен для поддержания заданной температуры в охлаждаемом объеме витрины. При достижении заданной температуры в охлаждаемом объеме витрины контроллер отключает электродвигатель компрессора, при повышении температуры выше установленной – включает его.

При включении кнопки «Работа», на цифровом индикаторе контроллера выводится текущее значение температуры в камере. Компрессор начинает работать только после истечения времени, указанного в таблице 3 (параметр о01). Одновременно с включением компрессора на цифровом индикаторе загорается знак  - охлаждение.

4.1 Режим настройки контроллера.

Для входа в режим настройки заводских параметров нажать кнопку  (удерживать кнопку более 5 сек.).

Ввести пароль.

На экран выводится код параметра (см. таблица 3).

Для просмотра и изменения значения параметра нажать кнопку «Set», по мере необходимости кнопками(уменьшение) и  (увеличение) изменить значение. Записать измененное значение в память, нажав кнопку «Set».

Выход из режима заводских настроек происходит автоматически, при условии, что ни одна кнопка не нажата в течении 5 сек.

4.2 Для изменения параметра значения температуры в витрине, нажать на кнопку «Set».

Изменить значение температуры: кнопка (уменьшение) и  (увеличение).

Записать измененное значение температуры в память нажатием кнопки «Set».

Если в течении 5 сек. после изменения значения не нажата кнопка «Set»., контроллер переходит в режим измерения с предыдущим значением задания.

*Примечание: На индикаторе можно изменять значение температуры от (минус) 49°С до (плюс) 99°С, однако при нажатии кнопки «Set» контроллер запоминает значение не более заводской настройки от 1°С до 10°С.*

**ВНИМАНИЕ!** Настройки контроллера должен менять квалифицированный персонал. Для входа в режим настройки контроллера необходимо ввести пароль, заданный заводом изготовителем.

Таблица 3

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Настраиваемые и выводимые на экран параметры | Код параметра | Мин. значение | Мах. значение | Заводская настройка\* |
| Дифференциал | r01 | 1 К | 20 К | 4 К |
| Максимальное предельное значение настраиваемой температуры | r02 | -49 ºС | 99 ºС | 10 ºС |
| Минимальное предельное значение настраиваемой температуры | r03 | -49 ºС | 99 ºС | 1 ºС |
| Калибровка датчика температуры | r04 | -20 К | 20 К | 0 К |
| Температурная шкала | r05 | ºС | ºF | ºС |
| Коррекция датчика | r09 | -10 К | 10К | 0 |
| Режим регулирования: оператор (-1), стоп-(0),  старт - 1 | r12 | -1 | 1 | 1 |
| **Компрессор** |  |  |  |  |
| Минимальное время работы | c01 | 0 мин | 15 мин | 4 мин |
| Минимальное время отключения | c02 | 0 мин | 15 мин | 4 мин |
| Частота включения при неисправном датчике | с30 | OFF | ON | OFF |
|  |  |  |  |  |
| **Размораживание** |  |  |  |  |
| Размораживание  (0-нет, 1 естественное) | d01 | 0 | 1 | 0 |
| Температура остановки размораживания | d02 | 0 ºС | 25 ºС | 0 ºС |
| Интервалы включения между режимами размораживания | d03 | OFF | 48 часов | OFF |
| Максимальная продолжительность размораживания | d04 | 0 мин | 180 мин | 0 мин |
| Задержка вывода на экран после отключения режима размораживания | d05 | 0 мин | 240 мин | 0 мин |
| Датчик оттайки | d10 | 0 | 1 | 0 |
| Оттайка после пуска | d13 | no | yes | no |
|  |  |  |  |  |
| **Прочие** |  |  |  |  |
| Задержка выходного сигнала после выключения | о01 | 0 сек. | 600 сек. | 60 сек. |
| Код доступа | о05 | 0 | 100 |  |
| Тип датчика | о06 | Pt | ntc | ntc |
| Охлаждение или нагрев  ( rE = охлаждение,  НЕ = нагрев ) | о07 | rE | HE | rE |

**5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ**

По способу защиты человека от поражения электрическим током прилавок относится к 1 классу по ГОСТ 12.2.007.0-75.

К обслуживанию прилавка допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации и технике безопасности при работах с холодильными установками.

При работе с прилавком необходимо соблюдать следующие правила техники безопасности:

- не включать прилавок без заземления;

- санитарную обработку производить только при обесточенном прилавке;

- периодически проверять исправность электропроводки и заземляющего устройства;

- при обнаружении неисправностей вызывать электрослесаря;

- при обнаружении значительной утечки фреона немедленно отключить прилавок, включить вентиляцию или открыть окна и двери для проветривания помещения, при этом запрещается курить и пользоваться открытым пламенем;

- включать прилавок после устранения неисправностей;

- ток утечки прилавка ПВВ(Н) 70М-С-НШ не должен превышать:

при рабочей температуре:

- 0,5 мА для всех ПВВ(Н) 70М-С-НШ;

в холодном состоянии

- 1,5 мА для всех ПВВ(Н) 70М-С-НШ.

Допустимые уровни звукового давления, уровни звука, эквивалентные и максимальные уровни звука должны соответствовать ГОСТ 12.1.003, ГОСТ 12.1.036 и СН 2.2.4/2.1.8.562-96 и не должны превышать значений, указанных в таблице 4.

Таблица 4

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Для помещений | Уровни звукового давления, дБ, в октавных полосах со среднегеометрическими частотами, Гц | | | | | | | | | Уровни звука La и эквивалентные уровни звука La экв, дБА | Максимальные уровни звука La мах, дБА |
| 31,5 | 63 | 125 | 250 | 500 | 1000 | 2000 | 4000 | 8000 |
| Залы кафе, ресторанов и столовых | 90 | 75 | 66 | 59 | 54 | 50 | 47 | 45 | 44 | 55 | 70 |

Предельно допустимые значения вибрации, на рабочем месте, должны соответствовать ГОСТ 12.1.012 и СН 2.2.4/2.1.8.566-96 и не должны превышать значений, указанных в таблице 5.

Таблица 5

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Среднегеометри-  ческие частоты полос, Гц | Допустимые значения по осям Xo, Уо, Zо | | | |
| виброускорения | | виброскорости | |
| м/с² . 10-³  (1/1 окт) | дБ | м/с·10-³ | дБ |
| 1,0 | 3 | 5 | 7 | 9 |
| 2,0 | 0,056 | 95 | 0,500 | 100 |
| 4,0 | 0,040 | 92 | 0,180 | 91 |
| 8,0 | 0,040 | 92 | 0,089 | 85 |
| 16,0 | 0,079 | 98 | 0,079 | 84 |
| 31,5 | 0,160 | 104 | 0,079 | 84 |
| 63,0 | 0,320 | 110 | 0,079 | 84 |
| Корректированные и эквивалентные корректированные значения и их уровни | 0,04 | 92 | 0,079 | 84 |

**ВНИМАНИЕ!** Не загораживайте вентиляционные отверстия, расположенные в корпусе прилавка.

**ВНИМАНИЕ!** Не используйте механические устройства или другие средства для ускорения процесса оттаивания, кроме рекомендованных изготовителем.

**ВНИМАНИЕ!** Не допускайте повреждения контура хладагента.

**ВНИМАНИЕ!** Для очистки прилавка не допускается применять водяную струю.



Рис.1

**6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ**

После хранения прилавка в холодном помещении или после перевозки в зимних условиях перед включением в сеть необходимо выдерживать его в условиях комнатной температуры (18÷20°С) в течение 6 ч.

Распаковка, установка и испытание прилавка производится специалистами по монтажу и ремонту торгово-технологического оборудования.

После проверки состояния упаковки, распаковать прилавок, произвести внешний осмотр и проверить комплектность в соответствии с таблицей 2.

Перед установкой прилавка на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку со всех поверхностей. Необходимо следить за тем, чтобы прилавок был установлен в горизонтальном положении (для этого предусмотрены регулировочные ножки). Учитывая вид прилавка, его можно размещать отдельно или вместе с другим оборудованием.

Установить направляющие для подносов на переднюю стенку прилавка и закрепить четырьмя болтами М6.

Установку прилавка проводить в следующем порядке:

-установить прилавок на соответствующее место;

-проверить уровнем горизонтальное положение стола и при необходимости с помощью ножек произвести регулировку его по высоте;

-подсоединить провода электросети к вводным зажимам, находящимся за панелью управления;

-установить поддон на направляющие снизу под основанием;

-подключить прилавок к электросети согласно действующего законодательству и нормативам. Подключение электроэнергии производится только уполномоченной специализированной службой с учетом маркировок на табличке с надписями;

-монтаж и подключение выполнить так, чтобы установленный и подключенный прилавок предупреждал доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;

-надежно заземлить прилавок, подсоединив заземляющий проводник к заземляющему зажиму. Заземляющий проводник должен быть в шнуре питания;

-провести ревизию соединительных устройств электрических цепей прилавка (винтовых и безвинтовых зажимов), при выявлении ослабления необходимо подтянуть или подогнуть до нормального контактного давления;

-проверить переходное сопротивление между заземляющим зажимом и нетоковедущими металлическими частями прилавка, которое должно быть не более 0,1 Ом;

-проверить токи утечки в холодном состоянии и при рабочей температуре;

-при установке прилавка, для всех ПВВ(Н) , должны быть установлены автоматические выключатели с комбинированной защитой типа ВАК 2…на ток 6,3А/10мА в распределительном щите;

Выключатель должен обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания прилавка и должен быть подключен непосредственно к зажимам питания и иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах.

Номинальное поперечное сечение кабелей питания не должно быть меньше значений, указанных в таблице 6:

Таблица 6

|  |  |
| --- | --- |
| Изделие | Обозначение шнура  (марка, число и номинальное сечение жил) |
| Прилавки ПВВ(Н) 70М-С-НШ, ПВВ(Н)70М-С-01-НШ | ПВС 3х1,0 , ПВС 3х1,0 или ШРО 3х1,0, ШРО 3х1,0 |

При установке этого прилавка в линию раздачи (Л.Р.) для облегчения выравнивания линии по передней стенке необходимо совместить по 2 отверстия ø7 на боковых поверхностях основания и соединить основания соседних прилавков болтами М6х20 и гайками М6, предусмотрев зазор между основаниями (5÷6) мм.

Для выравнивания потенциалов при установке прилавка в технологическую линию, предусмотрен зажим, обозначенный знаком- - эквипотенциальность.



После установки провести пуск и испытание прилавка в соответствии с требованиями раздела 7.

Сдача в эксплуатацию смонтированного изделия оформляется актом по установленной форме, который подписывается представителями ремонтно-монтажной организации и администрацией предприятия общественного питания.

**7. ПОРЯДОК РАБОТЫ**

Перед началом работы убедитесь, что на панели управления горит лампочка «Сеть».

Опробуйте включить и выключить кнопку «Работа» (кнопка должна издавать резкий щелчок, загораться при включении и потухать при выключении).

Для включения и выключения подсветки в витрине на панели установлена кнопка. Также убедитесь в ее работе.

Установите на контроллере необходимую температуру от 1° до 10°С.

Произвести загрузку прилавка продуктами после того, когда в прилавке установится заданная температура.

Процесс оттайки образовавшейся ледяной шубы на охладителе воздуха происходит автоматически. После отключения контроллером холодильного агрегата автоматически включается ТЭН оттайки на охладителе воздуха. Конденсат будет сливаться в поддон расположенный под прилавком.

По окончании рабочей смены отключить прилавок, выгрузить продукты и произвести санитарную обработку охлаждаемого объема. Сливать конденсат из поддона по мере его накопления.

**8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

Техническое обслуживание и ремонт прилавка проводят электромеханики III - Y разрядов, имеющие квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

Техническое обслуживание и ремонт прилавка-витрины осуществляется по следующей структуре ремонтного цикла:

5 ТО - ТР

где ТО - техническое обслуживание,

ТР - технический ремонт.

ТО проводится 1 раз в месяц, ТР проводится 1 раз в 6 месяцев.

При техническом обслуживании провести следующие работы:

-выявить неисправности прилавка путем опроса обслуживающего персонала;

-подтянуть, при необходимости, контактные соединения токоведущих частей прилавка. При этом отключить прилавок от электросети снятием плавких предохранителей или выключением автоматического выключателя цехового электрощита и повесить на рукоятки коммутирующей аппаратуры плакат «Не включать - работают люди», отсоединить, при необходимости, провода электропитания прилавка и изолировать их;

-проверить герметичность холодильной установки;

-при обнаружении следов масла в местах соединений трубопроводов подтянуть накидные гайки;

-проверить количество фреона в холодильной системе, в случае недостатка фреона произвести дозаправку;

-периодически раз в 6 месяцев необходима сухая чистка холодильного агрегата и конденсатора от пыли и грязи.

Ртутьсодержащие электрические лампы должны быть сданы предприятиям производящим демеркуризацию ртутьсодержащих ламп.

Не допускается рассеивание гидрофторуглеродного фреона –404А в окружающей среде.

1. **ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

Таблица 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование неисправности | Вероятная причина | Методы устранения |
| При установке выключателя в положение «Вкл» электродвигатель агрегата не включается, сигнальные лампы не горят. | Отсутствует напряжение в сети. | Подать напряжение. |
| Электродвигатель агрегата не включается, сигнальные лампы горят. | Неисправность агрегата. | В соответствии с паспортом на агрегат. |
| Электродвигатель агрегата включается, сигнальные лампы не горят. | Сгорели сигнальные лампы. | Заменить эл. лампы. |
| Электродвигатель агрегата включается, сигнальные лампы горят, не включается электродвигатель верхнего вентилятора. | Не исправен электродвигатель верхнего вентилятора. | Заменить электродвигатель верхнего вентилятора. |

В витрине прилавка установлена лампа освещения. Для замены лампы необходимо отключить электропитание, открыть раздвижную правую дверку, снять верхнюю правую полку. Снять со светильника торцовую пластмассовую крышку, плафон, повернуть лампу на 90° и снять лампу. Установку лампы производить в обратном порядке.

При протекании конденсата с воздухоохладителя, возле крепления дренажного шланга, снять крышку воздухоохладителя и промазать водостойким герметиком вокруг слива. Установить крышку воздухоохладителя в обратном порядке.

Неисправности холодильного агрегата и методы их устранения - в соответствии с паспортом на холодильный агрегат.

**10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ**

Прилавок-витрина холодильный высокотемпературный ПВВ(Н) 70М-С-НШ,

ПВВ(Н) 70М-С-01-НШ (нужное подчеркнуть), заводской номер \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , изготовленный на ООО «ЭЛИНОКС», соответствует ТУ 5151-007-01439034-2001 и признан годным для эксплуатации.

Тип и номер холодильного агрегата \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата выпуска \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

**11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ**

Прилавок-витрина холодильный высокотемпературный ПВВ(Н) 70М-С-НШ,

ПВВ(Н) 70М-С-01-НШ (нужное подчеркнуть) подвергнут на ООО «ЭЛИНОКС» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Консервацию произвел \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

Изделие после консервации принял \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

**12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ**

Прилавок-витрина холодильный высокотемпературный ПВВ(Н) 70М-С-НШ, ПВВ(Н) 70М-С-01-НШ (нужное подчеркнуть), упакован на ООО «ЭЛИНОКС» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки М. П.

(подпись)

Упаковку произвел

(подпись)

Изделие после упаковки принял

(подпись)

**13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ**

Гарантийный срок эксплуатации прилавка - 1 год со дня ввода в эксплуатацию.

Гарантийный срок хранения 1 год со дня изготовления.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель гарантирует безвозмездное устранение выявленных дефектов изготовления и замену вышедших из строя составных частей прилавка, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантия не распространяется на случаи, когда прилавок вышел из строя по вине потребителя в результате не соблюдения требований, указанных в паспорте.

Время нахождения прилавка в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель обязуется заменить дефектный прилавок.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены заводу-изготовителю прилавка для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Для предъявления рекламации необходимы следующие документы:

**1) паспорт агрегата; 2) акт пуска изделия в эксплуатацию; 3) акт-рекламация; 4) копия удостоверения механика, производившего монтаж и обслуживание, или копия договора с обслуживающей специализированной организацией; 5) копия свидетельства о приемке, из паспорта на прилавок ПВВ(Н)70М-С-НШ.**

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с указанием номера прилавка, даты изготовления и установки, копии договора с обслуживающей специализированной организацией, имеющей лицензию и копии удостоверения механика, обслуживающего прилавок.

**14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ**

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 09.01.1996г., с изменениями и дополнениями от 17.12.1999г., 30.12.2001г, 22.08.2004г., 02.10.2004г., 21.12.2004г., 27.07.2006г., 16.10.2006г., 25.11.2006г., 25.10.2007г., 23.07.2008г., Гражданским кодексом РФ (части первая от 30.11.1994г. № 51-ФЗ, вторая от 26.01.1996г. № 14-ФЗ, третья от 26.11.2001г. №146-ФЗ, четвертая от 18.12.2006г. № 230-ФЗ) с изменениями и дополнениями от 26.12, 20.02, 12.08.1996г.; 24.10.1997г.; 08.07, 17.12.1999г.; 16.04, 15.05, 26.11.2001г.; 21.03, 14.11, 26.11.2002г.; 10.01, 26.03, 11.11, 23.12.2003г.; 29.06, 29.07, 02.12, 29.12, 30.12.2004 г., 21.03, 09.05, 02.07, 18.07, 21.07.2005 г., 03.01, 10.01, 02.02, 03.06, 30.06, 27.07, 03.10, 04.12, 18.12, 29.12, 30.12.2006г.; 26.01, 05.02, 20.04, 26.06, 19.07, 24.07, 02.10, 25.10, 04.11, 29.11, 01.12, 06.12.2007г., 24.04, 29.04, 13.05, 30.06, 14.07, 22.07, 23.07, 08.07, 08.11, 25.12, 30.12.2008г., 09.02.2009г., а также Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяются требования покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» изменениями и дополнениями от 20.10.1998г., 02.10.1999г., 06.02.2002г., 12.07.2003г., 01.02.2005г.; 08.02, 15.05, 15.12.2000г., 27.03.2007г., 27.01.2009г..

Рекламации направлять по адресу: **Чувашская Республика,**

**г. Чебоксары,**

**Базовый проезд, 17.**

**Тел./факс: (8352) 56-06-26, 56-06-85.**

**15.** **СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ**

При подготовке и отправке прилавка на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части прилавка по материалам, из которых они изготовлены.

**ВНИМАНИЕ!** Конструкция прилавка постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве.

Сведения о содержании драгоценных металлов

Таблица 8

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Куда входит  (наименование) | Масса  1 шт.,г | Количество в изделии, шт.  (для всех исполнений) |
| Серебро | контроллер | 0,1439 | 1 |

**16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ**

Хранение прилавка должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 4 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже минус 35 °С.

Срок хранения не более 12 месяцев.

При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец прилавка обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованный прилавок следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозок на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов

– группа 4 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка прилавка из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

**ВНИМАНИЕ!** Допускаетсяскладирование упакованных прилавков по высоте в один ярус для хранения.

Схема электрическая принципиальная ПВВ(Н)70М-С-НШ



Рис.2

**17. Учет технического обслуживания в период гарантийного ремонта**

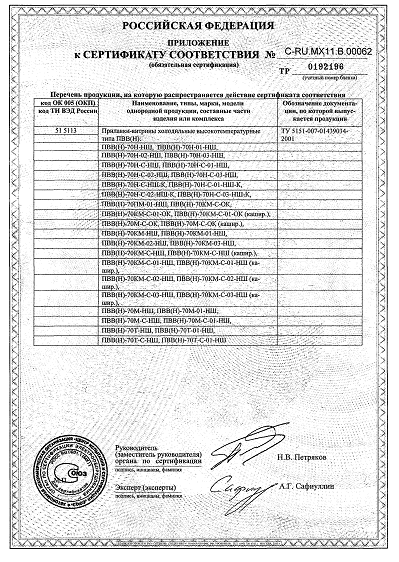
Таблица 9

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата | Вид технического обслуживания | Краткое содержание выполненных работ | Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание | Должность, фамилия и подпись | |
| выполнившего работу | проверившего работу |
|  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Корешок талона №1  На гарантийный ремонт **ПВВ(Н) 70М - С - НШ** заводской №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Изъят «\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_ г.  Выполнены работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) Ф.И.О  (Линия отреза) | **Приложение А**  **ООО «ЭЛИНОКС»**  428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17  ТАЛОН № 1 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ  **ПВВ(Н) 70М - С - НШ** Заводской № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (№ контроллера, агрегата и т.п.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (месяц, год выпуска)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата ввода изделия в эксплуатацию)  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  Выполнены работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель Владелец  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование предприятия, выполнившего ремонт  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  и его адрес)  М.П.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего  ремонт) |

|  |  |
| --- | --- |
| Корешок талона №2  На гарантийный ремонт **ПВВ(Н) 70М - С - НШ** заводской №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Изъят «\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_ г.  Выполнены работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) Ф.И.О  (Линия отреза) | **Приложение А**  **ООО «ЭЛИНОКС»**  428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17  ТАЛОН № 2 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ  **ПВВ(Н) 70М - С - НШ** Заводской № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (№ контроллера, агрегата и т.п.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (месяц, год выпуска)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата ввода изделия в эксплуатацию)  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  Выполнены работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель Владелец  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование предприятия, выполнившего ремонт  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  и его адрес)  М.П.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего  ремонт) |

|  |  |
| --- | --- |
| Корешок талона №3  На гарантийный ремонт **ПВВ(Н) 70М - С - НШ** заводской №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Изъят «\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_\_\_20 \_\_\_\_ г.  Выполнены работы: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) Ф.И.О  (Линия отреза) | **Приложение А**  **ООО «ЭЛИНОКС»**  428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Базовый проезд, 17  ТАЛОН № 3 НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ  **ПВВ(Н) 70М - С - НШ** Заводской № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (№ контроллера, агрегата и т.п.)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (месяц, год выпуска)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  [дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (дата ввода изделия в эксплуатацию)  М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись)  Выполнены работы \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Исполнитель Владелец  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (подпись) (подпись)  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (наименование предприятия, выполнившего ремонт  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  и его адрес)  М.П.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего  ремонт) |



13.07.2012